



Politique de protection de la vie privée

VOTRE VIE PRIVÉE : Nous respectons votre vie privée et nous engageons à protéger les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. La présente politique permet d'expliquer en quoi consistent les renseignements que nous recueillons à votre sujet, comment nous procédons à leur collecte, quelles mesures nous prenons pour les conserver en toute sécurité et quelle utilisation que nous en faisons. Nous y décrivons également les options que nous vous offrons en cette matière. Lorsque vous nous demandez des services ou que vous sollicitez l'accès à nos sites Internet, vous consentez d'office à la collecte, à la conservation et à l'utilisation de vos renseignements personnels en conformité avec la présente politique, puis acceptez du même coup les risques mentionnés dans la section Sécurité. Vous pouvez y prendre rapidement connaissance des principaux sujets par la lecture de cette page de synthèse. Sinon, cliquez sur n'importe lequel des en-têtes ci-dessous afin d'en connaître davantage sur un sujet ou vous familiariser avec l'ensemble de la politique.

PORTÉE

Qui sommes-nous ? Nous représentons La société Hertz et ses filiales. La présente politique ne touche pas nos titulaires de licence ou nos sociétés affiliées. Elle ne touche pas non plus notre entreprise de location de voiture Advantage.

■ **Questions juridiques :** Nous cherchons à nous conformer aux lois sur la protection de la vie privée en vigueur concernant les renseignements personnels que nous recueillons et utilisons.

Modifications : La présente politique est sujette à modification de temps à autre. Sa **dernière mise à jour** remonte au **1^{er} septembre 2010**.

CONSERVATION

Entreposage : Nous conservons habituellement les renseignements personnels de nos clients aussi longtemps que nous le jugeons utile pour

les fins auxquelles ils ont fait l'objet d'une collecte.

Sécurité : Nous cherchons à assurer la sauvegarde et la protection matérielle, procédurale et électronique de vos renseignements personnels.

COLLECTE

■ **Ce que nous recueillons :** Nous recueillons les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir les services dont vous nous faites la demande.

■ **Sources :** Aux fins de collecte de vos renseignements personnels, nous nous adressons directement à vous et aux sociétés qui participent à la prestation des services qui vous sont rendus, y compris à nos titulaires de licence.

■ **Sites Internet :** Aux fins de collecte de vos données de connexion, nous faisons appel à certaines technologies dans nos sites Internet, à savoir celle des témoins. Tel que le suggère la présente politique, vous pouvez d'ailleurs restreindre l'usage que nous faisons des témoins.

UTILISATION

Utilisations aux fins d'exploitation : En nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez d'office à ce que nous les utilisions et les divulguions pour les fins décrites dans la présente politique.

Usages commerciaux : Nous aimerions utiliser vos renseignements personnels pour nos

■

■

■ **Accessibilité :** Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous conservons à votre sujet aux fins de révision et de correction des erreurs factuelles qu'ils pourraient contenir.

■ fins de commercialisation. Nous voulons aussi les échanger avec nos partenaires d'affaires pour leurs propres fins de commercialisation. Vous pouvez donc choisir de restreindre ces usages en suivant les instructions accompagnant la présente politique.

POUR NOUS JOINDRE : Nous espérons que la présente politique répond aux questions que vous vous sur la collecte de vos renseignements personnels et l'usage que nous en faisons. Si ce n'est pas le cas ou que vous souhaitez obtenir des précisions, veuillez nous joindre en suivant les instructions décrites dans l'ensemble de la politique.

Politique de protection de la vie privée

VOTRE VIE PRIVÉE

Nous respectons votre vie privée et nous engageons à protéger les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. La présente politique permet d'expliquer en quoi consistent les renseignements que nous recueillons à votre sujet, comment nous procédons à leur collecte, quelles mesures nous prenons pour les conserver en toute sécurité et quelle utilisation que nous en faisons. Nous y décrivons aussi les options que nous vous offrons par rapport à vos renseignements personnels.

Lorsque vous nous demandez des services ou que vous sollicitez l'accès à nos sites Internet, vous consentez d'office à la collecte, à la conservation et à l'utilisation de vos renseignements personnels en conformité avec la présente politique, puis acceptez du même coup les risques mentionnés dans la section Sécurité.

PORTÉE

La présente politique traite des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet dans le cadre de notre entreprise de vente de voitures. Elle ne traite cependant pas des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet dans le cadre de nos autres entreprises, y compris de notre entreprise de location de voitures, sauf dans le cas des locations associées à l'achat possible d'un véhicule. Elle ne concerne pas les renseignements qui vous identifient personnellement, comme les données anonymes cumulatives. Aussi sommes-nous libre d'utiliser les renseignements de nature non personnelle à notre guise. Nous ne cherchons d'ailleurs pas à solliciter les renseignements personnels de particuliers âgés de moins de 13 ans.

Qui sommes-nous ?

La société Hertz est une entreprise américaine installée au New Jersey qui, conjointement avec ses filiales, offre des services de location de voitures partout dans le monde. Dans la présente politique, toutes les références aux termes « nous », « notre » et « nos » renvoient à notre entreprise et à ses filiales. Nos entreprises font habituellement l'objet d'une exploitation sous la marque « Hertz », y compris Hertz Rent2Buy, Hertz Car Sales, Hertz Rent A Car, Hertz Local Edition, Connect by Hertz et Hertz Equipment Rental. Nous exploitons également des entreprises de location d'équipement et, dans une moindre mesure, des entreprises de vente d'équipement et de gestion des sinistres.

En plus de faire appel à un vaste réseau de titulaires de licence aux fins de prestation de nos services partout dans le monde, nous sommes affiliés à de nombreuses autres sociétés par le truchement d'une participation. Puisque nos titulaires de licence et nos sociétés affiliées sont des entreprises indépendantes, nous n'en sommes ni propriétaire ni gestionnaire, de sorte qu'ils ne sont pas touchés par la présente politique, ce qui n'exclut pas qu'ils puissent avoir leurs propres politiques de protection de la vie privée aux fins de gestion des renseignements personnels dont ils font la collecte.

À propos des filiales, des titulaires de licence et des sociétés affiliées...

Filiales : Ces entreprises, qui appartiennent à La société Hertz, sont sujettes à la présente politique. Les termes « nous », « notre » et « nos » s'adressent à elles, sauf la société Simply Wheelz LLC, qui exploite l'entreprise de location de voitures Advantage Rent A Car.

Titulaires de licence : Nous possédons un réseau de sociétés indépendantes titulaires d'une licence d'exploitation des entreprises de location et de vente de véhicules faisant appel au nom et au système

administratif « Hertz ». Ces sociétés se décrivent elles-mêmes comme des « titulaires de licence d'exploitation du système Hertz » ou encore comme des « franchisés Hertz » afin de démontrer qu'elles ne sont pas nos filiales.

Sociétés affiliées : Ces sociétés nous gouvernent (par le truchement d'une participation) ou bien sont dirigées par les sociétés qui nous chapeautent. Bien qu'elles comprennent une diversité d'entreprises, elles ne se mêlent habituellement pas de la prestation des services que nous mettons à votre disposition.

Questions juridiques

Nous brassons des affaires dans plusieurs pays et cherchons à nous conformer aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des renseignements personnels que nous recueillons et utilisons.

Nous respectons par ailleurs les règles refuge faisant l'objet d'un accord entre les États-Unis et l'Union européenne, lesquelles visent à établir des normes minimales de protection des renseignements servant aux échanges de données de l'Union européenne vers les États-Unis.

Modifications

La présente politique est sujette à modification de temps à autre. Si c'est le cas, la version modifiée de la politique entre alors en vigueur dès que nous l'affichons sur notre site Internet. Nous rectifions du coup l'avis de « **dernière mise à jour** » figurant à la première page de la présente politique à chaque fois que nous procédons à une modification.

Si une modification quelconque de la politique a pour résultat de diminuer la protection dont vous jouissez à l'égard de vos renseignements personnels, elle ne s'appliquera pas aux données que nous avons recueillies à votre sujet avant sa mise en œuvre. La seule exception à cette règle se résume au cas où nous vous avons informé au préalable des modifications et donné l'occasion de nous demander qu'elles ne s'appliquent pas à vos renseignements personnels.

COLLECTE

Pour les fins de notre entreprise, nous recueillons une diversité de données à votre sujet, lesquelles proviennent d'une multiplicité de sources. Les exemples faisant ici l'objet d'une illustration vous sont fournis à titre indicatif, plutôt que sous la forme d'une nomenclature complète de nos pratiques.

Ce que nous recueillons

Nous recueillons les renseignements dont nous avons besoin pour offrir les services dont vous nous faites la demande, à savoir :

- Vos nom, adresse(s) et coordonnées, y compris votre numéro de téléphone et de mobile, votre adresse de courriel, votre date et lieu de naissance, votre numéro d'assurance ou de sécurité sociale et de permis de conduire ;
- Le nom et l'adresse de votre employeur, vos antécédents de travail et votre profil salarial ;
- La durée de possession de vos véhicules, votre durée de résidence, vos préférences en matière de véhicules, ainsi que vos autres actifs et passifs ;
- Vos données de carte de crédit, vos données bancaires, vos antécédents en matière de crédit ;
- Votre lieu géographique, si vous utilisez un appareil électronique pour nous joindre ; les données des opérations conclues avec nous, nos sociétés affiliées et d'autres renseignements le numéro d'identification des véhicules que vous avez achetés chez nous et leur mode de financement ;
- Les données sur vos antécédents en matière de crédit en provenance des agences d'évaluation du crédit et les données de vérification de votre identité.

Nota : En ce qui concerne les achats en France, nous ne recueillons pas votre numéro d'assurance ou de sécurité sociale, vos antécédents d'emploi et votre profil salarial, ni votre durée de résidence et de propriété des véhicules non plus que vos autres actifs et passifs ou vos antécédents en matière de crédit. Tout cela s'explique par le fait que les véhicules en France se vendent au comptant et sans financement.

Il se peut toutefois que nous collections des renseignements personnels considérés comme des données sensibles dans certains pays, à savoir les données concernant l'état de santé ou l'adhésion à un syndicat, dont le traitement nous est interdit sans votre consentement.

À propos des données sensibles...

*Les données sur votre **état de santé** sont considérées comme sensibles dans plusieurs pays. Si vous nous demandez de tenir compte d'un handicap, par la disposition de commandes manuelles par exemple, ou s'il se produit un accident et que nous devons collaborer avec les sociétés d'assurance et de gestion des sinistres relativement aux blessures qui en ont résulté, il se peut alors que nous devions procéder au traitement de données sur votre état de santé. De la même façon, du moins dans l'Union européenne, votre **adhésion à un***

syndicat ou à une organisation semblable est considérée comme une donnée sensible, de sorte qu'il se peut que nous devons la traiter si vous utilisez un numéro CDP utilisable uniquement par les membres du syndicat ou de l'organisation en question.

Veillez remarquer que **si vous désirez solliciter nos services de location ou ceux de nos titulaires de licence et que vous devez fournir des données sensibles, vous consentez d'office à leur collecte, à leur utilisation et à leur divulgation à nos propres fins d'exploitation**. En revanche, nous ne nous servons pas des données sensibles à votre sujet à des fins de commercialisation.

Sources

Nous recueillons des renseignements personnels directement **auprès de vous** lorsque vous faites une réservation ou louez un véhicule ou encore communiquez avec nous pour en acheter un, ce qui n'exclut pas les données que vous nous fournissez :

- Lorsque vous communiquez avec nos centres de réservation ou d'assistance à la clientèle ; sur nos sites Internet ;
Au centre de location ; au centre de vente ;
- Lorsque vous remplissez un contrat d'achat d'un véhicule et les documents connexes ou que vous faites une demande de financement aux fins d'acquisition d'un véhicule ; et
- Lorsque vous effectuez des opérations avec nous, ce qui comprend les options que vous choisissez, les frais que vous engagez et les incidents ou accidents qui peuvent survenir.

Nous recueillons également des renseignements personnels à votre sujet en provenance d'une diversité **d'autres sources**, y compris :

- D'autres sociétés qui entretiennent des relations d'affaires avec nous, à savoir nos titulaires de licence, nos sociétés affiliées et nos partenaires commerciaux comme les lignes aériennes, les hôtels et les fournisseurs de services financiers.

Sites Internet

Nos sites Internet

Nous faisons appel à certaines technologies Internet aux fins de collecte de vos données de connexion, en l'occurrence :

→ Témoins

Un « **témoin** » est un élément d'information transmis par notre serveur à votre ordinateur afin qu'il puisse le reconnaître.

Les témoins nous permettent d'améliorer la qualité de votre connexion à nos sites Internet en accélérant et en facilitant le processus de réservation. L'information qu'ils transmettent nous permet d'élaborer des contenus et des fonctions dont nous pensons qu'ils peuvent vous intéresser.

Nous recourons aux témoins pour :

- Faire le suivi de votre connexion à nos sites Internet lors d'une visite, puis récupérer les données que vous fournissez et les choix que vous faites à mesure que vous passez d'une page à une autre (**témoins temporaires**) ; et pour vous
- Reconnaître lors de votre visite suivante (**témoins persistants**).

À propos des témoins...

En réglant votre navigateur ou en installant un certain logiciel, vous pouvez restreindre l'utilisation de ces témoins. Ce faisant, vous devriez savoir que :

- *Si vous limitez l'accès aux **témoins temporaires** vous ne pourrez pas utiliser nos sites Internet ou certaines des fonctions de nos messages de courriel. Vous devez également être conscient que les témoins temporaires font habituellement l'objet d'une suppression ou qu'ils nous deviennent inaccessibles dès que vous fermez votre navigateur.*
- *Si vous limitez l'accès aux **témoins persistants** vous pouvez quand même profiter de toutes les fonctionnalités de nos sites Internet et de nos messages de courriels, mais vous devez alors saisir de nouveau certaines données lors de l'ouverture d'une nouvelle session Internet. Bien que les témoins persistants ne fassent pas automatiquement l'objet d'une suppression ou qu'ils ne nous deviennent pas inaccessibles lors de la fermeture de votre navigateur, ils « cessent » naturellement*

de fonctionner après un certain nombre d'années.

Si vous entretenez toujours des doutes au sujet des témoins, veuillez remarquer que les données qui composent nos témoins ne restent compréhensibles à personne d'autre que nous. Le témoin ne permet pas davantage de récupérer d'autres données sur le disque dur de votre ordinateur que de transmettre des virus informatiques.

→ Pixels espions

Il se peut par ailleurs que nous fassions appel à des « **pixels espions** » ou à des technologies semblables susceptibles de nous permettre d'assurer le pistage de vos activités comme utilisateur de nos sites Internet ou destinataire de nos messages de courriel.

Les pixels espions servent à collecter des données anonymes susceptibles de nous aider à déterminer les destinations populaires, les prix moyens de location, les taux de conversion et de soumission, les clics publicitaires et d'autres renseignements servant à l'amélioration de nos services. Nous les utilisons également afin d'identifier la publicité ou le message en ligne ayant permis à un client d'accéder à notre site Internet.

Sites Internet d'autres sociétés

Nos sites Internet et nos messages de courriel peuvent contenir des liens d'accès à des sites Internet faisant l'objet d'une exploitation par d'autres sociétés. Vous devez savoir que la collecte et l'utilisation des données que vous fournissez sur ces sites Internet sont régies par la politique de protection de la vie privée des sociétés qui en sont en charge et non par la présente politique.

CONSERVATION

Nous essayons de veiller à ce que les renseignements personnels que nous conservons à votre sujet fassent l'objet d'un entreposage sécuritaire et qu'ils se révèlent aussi exacts, complets et à jour que nécessaire pour les fins auxquelles ils sont destinés.

Entreposage

Nous conservons généralement les renseignements personnels de nos clients aussi longtemps que nous le jugeons utile pour les fins auxquelles ils ont été recueillis ou aussi longtemps que la loi nous y autorise.

Les principales bases de données d'entreposage des renseignements personnels que nous recueillons se trouvent en Oklahoma, aux États-Unis.

Sécurité

Comme vous vous en doutez, il n'existe pas de méthode absolument sécuritaire de transmettre ou d'entreposer des données. Bien que leurs caractéristiques diffèrent, le courrier postal, les appels téléphoniques, les messages textuels, les télécopies et les échanges de données transmises dans Internet peuvent tous faire l'objet d'une perte, d'un déroutage, d'une interception et d'une utilisation malveillante.

Aussi cherchons-nous à assurer la sauvegarde et la protection matérielle, procédurale et électronique de vos renseignements personnels, en l'occurrence :

- À restreindre l'accès des renseignements personnels à nos employés sur la base d'une « simple curiosité » ;
- À mettre en vigueur les politiques et procédures de gestion des renseignements personnels à l'intention de nos employés ; et
- À utiliser les technologies servant à sauvegarder les données lors de leur transmission, à savoir le cryptage, au moyen du protocole SSL, des données que vous nous fournissez dans nos sites Internet.

Si vous avez des raisons de croire qu'un compte détenu chez nous n'est plus sécuritaire, vous devez sur-le-champ communiquer avec nous en suivant les instructions qui figurent à la fin de la présente politique.

À propos du cryptage au moyen du protocole SSL...

Le sigle « SSL » signifie Secure Sockets Layer (mécanisme d'échange et de cryptage par couches sécurisées). Nous recourons à cette protection lorsque vous nous transmettez des données dans Internet. Le cryptage au moyen du protocole SSL permet de veiller à ce que vos données fassent effectivement l'objet d'une remise à Hertz et que personne d'autre ne puisse les déchiffrer ou les falsifier en cours de transmission.

Lorsqu'on vous demande de nous fournir des renseignements personnels dans Internet, vous vous rendez compte que l'adresse « http » de notre site Internet se change en adresse « https ». L'ajout du « s » dénote que le site est alors sécurisé aux fins de transfert des données. Il se peut aussi que vous remarquiez à l'écran la présence d'un cadenas fermé, ce qui est encore un signe de sécurisation du site.

Sécurité des communications

Nous cherchons à trouver un équilibre entre la commodité et la sécurité de vos données. Il se peut en conséquence que nous fassions appel à un mode de communication moins sécuritaire qu'une solution de rechange moins commode.

Nous vous expédierons par exemple un courriel ou un message textuel sous forme non cryptée (c'est-à-dire lisible instantanément) pour la simple et bonne raison que plusieurs de nos clients n'ont pas accès aux courriels cryptés (ou codés). Il s'ensuit que, s'il fait l'objet d'un déroutage ou d'une interception, notre message deviendrait alors plus facilement lisible que son homologue crypté. Voilà pourquoi nous vous prions de ne pas joindre aux courriels que vous nous expédiez des renseignements confidentiels, comme votre numéro de carte de crédit ou de permis de conduire.

Accessibilité

Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels, en prendre connaissance et y corriger les erreurs factuelles comme suit :

- Si vous êtes membre d'un programme Hertz #1 Club, #1 Club Gold ou d'un programme semblable, vous pouvez mettre votre profil de membre à jour dans la section Hertz #1 Club du site Internet accessible à l'adresse www.hertz.com.
- Si vous vous êtes inscrit auprès de Hertz Dealer Direct, vous pouvez mettre votre profil de compte Hertz Dealer Direct à jour dans la section Mon compte du site Internet accessible à l'adresse www.hertzdealerdirect.com.
- Si vous n'êtes pas membre d'un programme Hertz, que vous n'êtes pas inscrit auprès de Hertz Dealer Direct, que votre intérêt est plus vaste que vos données d'adhésion ou que vous souhaitez supprimer par notre entremise certains renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en suivant les instructions qui figurent à la fin de la présente politique.

Pour protéger votre vie privée et la sécurité de vos renseignements personnels, nous nous engageons à prendre les mesures de vérification de votre identité avant de vous donner accès aux données que nous recueillons à votre sujet ou d'y apporter des rectifications.

UTILISATIONS

En vous inscrivant comme membre ou en faisant une réservation chez nous, vous consentez d'office à ce que nous utilisions et divulguions vos renseignements personnels aux fins d'exploitation décrites ci-dessous. Nous souhaitons également utiliser vos données à nos propres fins de commercialisation.

Utilisations aux fins d'exploitation

Les exemples faisant ici l'objet d'une illustration vous sont fournis à titre indicatif, plutôt que sous la forme d'une nomenclature complète de nos pratiques :

Pour vous fournir des services

Nous comptons échanger vos renseignements personnels entre nous, puis les transmettre à nos agents, à nos titulaires de licence, à d'autres sociétés et à des organismes gouvernementaux de manière à vous offrir des services qui vous permettront notamment :

- De faire votre réservation ; d'obtenir un essai routier, une location d'essai ou une simple

location ; de gérer l'achat de votre véhicule et de fournir les services connexes, y compris la vente de produits auxiliaires, et d'assurer le traitement du titre de propriété et de l'immatriculation de votre véhicule ;

■ De vous aider à obtenir du financement aux fins d'acquisition de votre véhicule ; de vous fournir une assistance à la clientèle ;

De facturer et de recouvrer les montants que vous nous devez lors de vos opérations ; et
De nous permettre d'améliorer nos services en matière de satisfaction de la clientèle et à des fins d'étude de marché.

Divulgateion aux sociétés avec lesquelles vous faites affaire

Nous comptons par ailleurs transmettre vos renseignements personnels aux sociétés avec lesquelles vous faites affaire en matière de location d'essai et d'achat de votre véhicule, y compris :

- Votre fournisseur de carte de crédit et d'autres sociétés assurant le traitement de vos frais ;
Les intermédiaires, qu'il s'agisse d'un agent de voyage, d'un courtier ou d'un fournisseur de services financiers, avec lesquels vous faites affaire en matière de location d'essai ou d'achat d'un véhicule ; et
- Tout gestionnaire d'un programme d'adhésion, comme le programme grand voyageur, pour lequel on vous récompense d'une location d'essai chez nous.

Vous pouvez saisir un code de remise spéciale, dit « **numéro CDP** » au moment de solliciter une location chez Hertz, ce qui vous donne droit à un tarif spécial ou à des avantages que nous avons pu négocier avec votre société, votre association, votre société émettrice de carte de crédit ou votre club de voyage. Nous avons des règles régissant l'échange de vos données avec les commanditaires de ces tarifs CDP.

À propos des commanditaires CDP...

Si vous sollicitez une location au moyen d'un numéro CDP (Programme de remise au client), vous consentez d'office à ce que nous divulguions vos renseignements personnels au commanditaire CDP afin :

- *De confirmer votre admissibilité à la location au moyen d'un numéro CDP ;*
De déterminer votre conformité aux modalités du programme ;
D'établir votre conformité aux politiques de location du commanditaire ;
D'autoriser le paiement par votre commanditaire de vos coûts de location (le cas échéant) ; ou
À toutes autres fins que se réserve le commanditaire CDP en vertu de son contrat avec vous.

Les commanditaires CDP sont tenus d'assurer le traitement de tous vos renseignements personnels comme s'il s'agissait de données confidentielles. Ils ne sont pas non plus autorisés à utiliser vos données à des fins de commercialisation.

Si vous ne souhaitez pas que nous divulguions vos renseignements personnels à un commanditaire CDP pour les raisons susmentionnées, vous ne devez pas vous servir de son numéro CDP aux fins de location. Il s'ensuit toutefois que vous ne pourrez pas profiter des avantages associés au numéro CDP.

Utilisations juridiques aux fins de protection

Nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels comme nous le jugeons utile, conformément aux lois en vigueur, aux fins de protection de notre entreprise. Nous pouvons ainsi transmettre vos renseignements personnels aux agences d'évaluation du crédit et de dépistage des fraudes. Nous pouvons également les transmettre à des organisations de mise en vigueur des contrats que vous avez conclus avec nous et de recouvrement des sommes d'argent qui nous sont dues, comme des agences de recouvrement de créances.

Nous pouvons enfin transmettre vos renseignements personnels pour des motifs juridiques, y compris dans le but :

- De collaborer avec les autorités policières afin d'identifier les personnes pouvant participer à des activités illicites ;
- D'assurer un suivi auprès des entités gouvernementales et administratives concernant les frais qui résultent d'une location, à savoir les amendes ou les contraventions pour infraction de stationnement ou au code de la route, les frais de péage et de congestion routière ; et
- De se conformer aux lois en vigueur.

Divulgation à nos agents

Nous pouvons demander à d'autres sociétés ou à nos agents d'agir pour notre compte, de nous aider à gérer notre entreprise, puis à rendre des services en notre nom et conformément à nos instructions. Au nombre des services en question, mentionnons l'hébergement de certains sites Internet ou de certaines bases de données, le lancement de campagnes de promotion à notre profit, l'envoi d'avis de commercialisation, la réalisation d'une analyse des données et la mise en œuvre de sondages d'opinion en matière de satisfaction de la clientèle ou d'études diverses. Lesdits services peuvent aussi comprendre le traitement de votre demande de prêt, de votre titre de propriété, de votre immatriculation et des documents contractuels de garantie ou d'entretien prolongé. Nous exigeons de nos agents qu'ils observent les normes de sécurité appropriées aux fins de protection de vos renseignements personnels et qu'ils les utilisent uniquement pour les fins auxquelles nous les destinons.

Divulgation interentreprise

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à d'autres sociétés concernant la vente, la fusion ou le transfert de l'une de nos entreprises afin de permettre à l'autre société de décider si elle peut donner suite à l'opération. Si l'opération s'effectue, on exigera de la société qu'elle respecte les dispositions pertinentes de la présente politique relativement aux données transmises.

Utilisations de commercialisation

Nous pouvons cumuler vos renseignements personnels et les utiliser afin d'élaborer des programmes de commercialisation et des offres de service ciblés susceptibles de vous intéresser. Nous aimerions ainsi vous les faire parvenir par courriel ou par la poste. Nous souhaiterions également transmettre vos renseignements personnels à nos titulaires de licence Hertz, à nos sociétés affiliées et à nos partenaires commerciaux à leurs propres fins de commercialisation. Au nombre des choix que vous avez quant à l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels aux fins de commercialisation, mentionnons les suivants :

Résidents des États-Unis

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins de commercialisation susmentionnées, bien que vous puissiez choisir d'en restreindre la transmission ou de limiter les envois que nous vous destinons à ces fins en suivant les instructions qui figurent sous la rubrique *Options de commercialisation* ci-dessous.

Résidents de l'Union européenne

Nous ne comptons utiliser vos renseignements personnels à nos propres fins de commercialisation que sous réserve d'obtention de votre consentement préalable, lequel peut faire l'objet d'une collecte auprès d'un certain nombre de sources.

Si vous ne recevez pas de messages de commercialisation de notre part, que vous souhaitez en obtenir ou que vous désirez en restreindre la transmission ou limiter les envois que nous vous destinons à ces fins, veuillez suivre les instructions qui figurent sous la rubrique *Options de commercialisation* ci-dessous.

Résidents d'autres pays

Notre utilisation de vos renseignements personnels aux fins de commercialisation sera conforme aux lois locales. Vous pouvez d'ailleurs nous donner des consignes sur la façon dont nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins de commercialisation en suivant les instructions qui figurent sous la rubrique *Options de commercialisation* ci-dessous.

Options de commercialisation

Membres de Hertz

Si vous êtes membre d'un programme Hertz #1 Club, #1 Club Gold ou d'un programme semblable, vous faites vos choix de commercialisation au moment de vous y inscrire. Ces choix font désormais l'objet d'une consignation dans votre profil. Vous pouvez les réviser ou les modifier à même votre profil dans la section Hertz #1 Club accessible à l'adresse www.hertz.com.

Sinon, veuillez remplir le formulaire *Mes choix de vie privée* à la fin de la présente politique et faites-le-nous parvenir par courrier en suivant les instructions qui figurent sous la rubrique *Pour nous joindre* ci-dessous.

Non-membres

Si vous n'êtes pas membre d'un de nos programmes, vous pouvez consigner vos choix de commercialisation en vous inscrivant sans frais au programme Hertz #1 Club. Veuillez en faire la demande au guichet de location ou visiter notre section Hertz #1 Club à l'adresse www.hertz.com.

Lors de votre inscription, nous vous attribuerons un numéro de membre Hertz #1 Club et vous demanderons d'en faire mention au moment de louer un véhicule chez Hertz. Nous appliquerons automatiquement vos choix de commercialisation à toutes les demandes de location faites chez Hertz lorsque vous mentionnez ce numéro. Vos choix feront l'objet d'une consignation dans votre profil Hertz #1 Club et vous

pourrez les modifier en tout temps en suivant les instructions qui figurent sous la rubrique *Membres des programmes Hertz* ci-dessus.

Autres options de retrait

Nos courriels de commercialisation renferment une option de désabonnement. Si vous ne voulez pas que nous continuions de vous expédier des courriels de commercialisation à votre adresse, il suffit de cliquer sur la mention « Désabonnement » pour que nous interrompions nos courriels de commercialisation à cette adresse, bien que vous puissiez toujours en recevoir aux autres adresses n'ayant pas fait l'objet d'un désabonnement. Si vous souhaitez par la suite annuler votre choix de désabonnement, vous devez modifier votre profil (voir *Membres des programmes Hertz*) ou, si vous n'êtes pas membre de l'un de nos programmes, suivez les instructions qui figurent sous la rubrique *Non-membres* ci-dessus.

Points importants à souligner

Veillez remarquer les points suivants à propos des choix de commercialisation que vous faites :

- Si vous modifiez vos choix de commercialisation, nous respecterons toujours le plus récent choix associé à votre numéro de membre Hertz. Bien que nous cherchions à traiter vos choix aussi rapidement que possible, il se peut tout de même que vous receviez des avis de commercialisation ayant fait l'objet d'une préparation avant que nous accusions réception de votre demande de désabonnement ;
- Si vous changez d'adresse, nous continuerons de faire suivre les consignes associées à la plus récente adresse fournie au moment de votre clic sur la mention « Désabonnement » des rubriques Profil ou Ma vie privée ci-dessus. Formulaire des choix associés à votre numéro de membre Hertz. Afin que nous puissions continuer de faire suivre vos consignes à une nouvelle adresse, vous devez mettre votre profil à jour ou remplir un autre formulaire Mes choix de vie privée contenant la version révisée de vos données et nous le faire parvenir, accompagné de vos coordonnées mises à jour ; et
- Si vous choisissez de ne pas recevoir nos messages de commercialisation, il se peut que vous ne puissiez bénéficier de certains avantages associés à votre programme, à savoir les points de récompense Hertz #1 Awards[®] et les jours de location gratuite (le cas échéant). Vous continuerez toutefois de recevoir la mise à jour des programmes et des autres données d'adhésion ; et
- Si votre profil renferme un numéro de remise au client (CDP), il se peut que le commanditaire de votre programme CDP ou de votre affiliation puisse avoir fait des choix de commercialisation au nom des utilisateurs de ce numéro. Si les choix du commanditaire vous semblent plus contraignants que les vôtres quant à l'utilisation que nous faisons de vos renseignements, nous respecterons les choix du commanditaire.

POUR NOUS JOINDRE

Nous espérons que la présente politique répond aux questions que vous vous posez sur la collecte et l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels. Pour obtenir plus de renseignements ou pour communiquer avec nous sur un sujet précis, veuillez sélectionner les options suivantes :

Demandes d'accès et de rectification : Veuillez faire parvenir toute demande d'accès, de modification ou de suppression de certains renseignements personnels que nous détenons à votre sujet à l'adresse ci-dessous qui vous convient le mieux.

Questions générales : Faites parvenir vos questions au sujet de la présente politique à l'adresse ci-dessous qui vous convient le mieux. Si la réponse ne vous satisfait pas, nous vous adresserons à un organisme de règlement des litiges neutre et indépendant.

Commercialisation : Remplissez le formulaire *Mes choix de vie privée* à la fin de la présente politique) et faites-le parvenir à l'adresse ci-dessous qui vous convient le mieux. Bien que nous nous engageons à traiter vos choix dès que nous en accusons réception, veuillez néanmoins prévoir un délai de quelques jours avant qu'ils ne prennent effet.

Sécurité : Si vous avez des raisons de croire que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, en votre profil d'adhésion au programme #1 Club, Gold ou autre n'est plus sécuritaire, vous devez sur-le-champ nous informer du problème soit en cliquant sur la rubrique « **Pour nous joindre** » qui figure au bas de n'importe quelle page du site Internet accessible à l'adresse www.hertz.com ou www.hertzcarsales.com, soit en communiquant comme suit :

- Clients des États-Unis : 800 654-4173 (Hertz) ou 888 674-3309 (Hertz Rent2Buy) Clients hors des États-Unis : 001 (405) 775-3400

Adresses de personnes-ressources

- Director, Privacy Services, The Hertz Corporation, P.O. Box 25301, Oklahoma City, OK 73125, U.S.A.
- Director, Privacy Services, Hertz Europe Service Centre, Swords Business Park, Swords, Co. Dublin, Republic of Ireland
- Privacy Compliance Officer, Hertz Australia Pty Limited, Level 6, 10 Dorcas Street, South Melbourne VIC 3205, Australia
- Director, Privacy Services, Hertz New Zealand Ltd., Private Bag 4716, Christchurch, New Zealand 8020



Mes choix de vie privée

Veillez remplir le présent formulaire et nous le faire parvenir en suivant les instructions qui figurent sous la rubrique *Pour nous joindre* ci-dessus.

(Mises à jour : Veuillez mettre à jour en ligne les renseignements sur votre profil ou utiliser le présent formulaire pour effectuer les modifications qui s'imposent.)

Nom :

Adresse :

État/Province :

Code postal :

Pays :

No de membre #1 Club :

Adresse de courriel :

A. Veuillez me faire parvenir les offres et la documentation de commercialisation de Hertz :

| | Oui | Non |
|-----------------|-----|-----|
| Courrier postal | [] | [] |
| Courriel | [] | [] |

B. Veuillez transmettre mes renseignements personnels aux titulaires de licence Hertz, à ses sociétés affiliées et à ses partenaires commerciaux à leurs propres fins de commercialisation :

| Oui | Non |
|-----|-----|
| [] | [] |